

JAARVERSLAG 2023

STICHTING VRIJWILLIGE HULPDIENST DE KRUIMELSCHAAR EPE

INHOUD

1. Inleiding
2. Van de voorzitter
3. Onze vrijwilligers
4. Financieel jaarverslag 2023
5. De afdelingen
 - 5.1 Algemene hulpdienst
 - 5.2 Telefooncirkel
 - 5.3 Vervoer
 - 5.4 Hospice Casa Vera/Terminale Zorg Thuis
 - 5.5 Repair Café
 - 5.6 PR en communicatie
6. Organisatie en contactgegevens De Kruimelschaar
7. Overige contactgegevens

1. Inleiding

'Stichting Vrijwillige Hulpdienst De Kruimelschaar' is opgericht op 13 mei 1975 en is statutair gevestigd in de gemeente Epe. De stichting heeft ten doel maatschappelijke hulpverlening te geven daar waar professionele krachten, familie, kennissen, vrienden of burens - door welke oorzaak dan ook - niet in staat zijn om passende hulp te bieden. Ook kan een vrijwilliger van de Kruimelschaar hulp bieden aan een overbelaste mantelzorger.

Waar komt de naam Kruimelschaar vandaan?

Na de oprichting van een vrijwillige hulpdienst in Apeldoorn werden er ook in Vaassen en in Epe kleine klusjes uitgevoerd. En later werden dit door een dominee 'Kruimels' genoemd en werd de officiële naam 'De Kruimelschaar'.

In Vaassen heet het momenteel De Algemene Hulpdienst Vaassen, in Epe kiezen we nog steeds voor De Kruimelschaar.

De door de Kruimelschaar verleende hulp is in principe nooit permanent, dus altijd van tijdelijke aard. Indien gewenst heeft een vrijwilliger wel langer contact met een hulpvrager. Onze vrijwillige hulpdienst tracht haar doel o.a. te bereiken door het werven en inzetten van vrijwilligers die bereid en in staat zijn de gevraagde hulp te bieden.

Als min of meer vaste procedure hierbij geldt dat bij iedere nieuwe hulpaanvraag de dan dienstdoende telefoonwacht de aanvraag bespreekt met zowel de vrijwilliger als de aanvrager.

Voor de door onze vrijwilligers verleende hulp geldt dat hiervoor geen kosten in rekening worden gebracht. De enige uitzonderingen op deze regel zijn de klussendienst (in samenwerking met Koppel-Swoe) en het personenvervoer waarbij gebruik gemaakt wordt van de auto van de vrijwilliger. Hiervoor is een aangepast tarief van toepassing. Ook betalen de gasten in het hospice een eigen bijdrage.

Door de vrijwilligers van de stichting wordt o.a. hulp geboden bij:

- eenvoudig administratief werk
- boodschappen doen
- de opvang van kinderen (alleen in noodsituaties)
- het vervoer naar bijv. huisarts, tandarts of fysiotherapeut
- het vervoer en begeleiding van en naar ziekenhuis of specialist
- kleine klusjes in en rond het huis
- bezoeken thuis in Epe, Emst en Oene
- bezoeken in de Eper verzorgingshuizen
- bezoeken in de Eper woonvormen
- bezoeken in de Eper serviceflats
- oppassen bij dementerenden
- voorlezen
- wandelen met of zonder rolstoel
- het uitlaten en/of verzorgen van huisdieren (alleen in noodgevallen)
- palliatieve terminale zorg in hospice Casa Vera of thuis (TZT)
- het deelnemen aan de telefoencirkel

Voor alle burgers in Epe en omgeving die hulp nodig hebben: meldt u aan bij de volgende telefoonnummers:

Algemene Hulpdienst:	06 10135980
Vervoer	06 23132456
Terminale Zorg en TZT	06 23795462

Onze vrijwilligers gaan hun best doen u te helpen!

2. Van de voorzitter

Beste lezers,

In dit jaarverslag 2023 vertellen we welke activiteiten door de diverse afdelingen van De Kruimelschaar zijn gedaan.

De Kruimelschaar bestaat uit: de afdeling Hospice Casa Vera, afdeling Algemene Hulpdienst waaronder valt hulpdienst, telefooncirkel, vervoer en repair-café (i.s.m. Koppel-Swoe).

Onze om en nabij de 140 vrijwilligers hebben met veel inzet en motivatie op verscheidene manieren hulp geboden en/of aandacht gegeven.

De kern van ons werk -medemenselijkheid en dienstbaarheid aan anderen- is met enthousiasme uitgevoerd. Op deze manier blijven we met elkaar verbonden.

Samen met de verschillende coördinatoren zorgen de vrijwilligers voor het voortbestaan van De Kruimelschaar. De verandering van de bestuursstructuur draagt bij aan het efficiënter en effectiever maken van de organisatie.

Met name is er een bestuurscommissie geformeerd voor het hospice Casa Vera. Ook zijn de verscheidene teams beter gepositioneerd.

Wij hebben nog steeds aandacht voor:

- het versterken van bestaande diensten
- het verbinden van samenwerkende vrijwilligers
- het vernieuwen met zelforganiserende afdelingen

De vertegenwoordigende taak van het bestuur kreeg vorm in vele externe contacten. In de informatie over het hospice is te zien dat er weer vele opnames zijn geweest. Het vertrek van een aantal vrijwillige coördinatoren, voorjaar 2024, noopt het bestuur over te gaan naar een betaalde coördinator. Dit heeft zeker invloed op de nieuwe werkwijze. Het behoud van de goede sfeer is kernpunt. Daartoe werden alle vrijwilligers van het hospice zo veel mogelijk ingeschakeld om via te vormen teams het hospice gezamenlijk vorm te geven. Het team Terminale Zorg Thuis is gestart.

Mevrouw Egbertina Tessemaker heeft als onze vertrouwenspersoon geen meldingen gekregen. Indien er behoefte is bij de vrijwilligers, cliënten, mantelzorgers of gasten om werk gerelateerde of privégesprekken te voeren, is zij daar altijd toe bereid. Zij verleent als deskundige op het gebied van levensvragen haar medewerking aan de opleiding van vrijwilligers van het hospice.

Het team van de Algemene Hulpdienst heeft via vele klussen en bezoeken als ook via onze tuinlieden menig burger in Epe geholpen. De telefoencirkel heeft extra aandacht gekregen.

Het team Vervoer heeft via haar begeleid vervoer veel mensen uit Epe naar het gewenste adres gebracht.

Het populaire team van het repair-café heeft in 2023 haar 10-jarig bestaan gevierd.

De gezonde staat van begroting en jaarrekening geven aan dat de Kruimelschaar efficiënt en effectief met haar financiën omgaat. Ook zijn wij als bestuur dankbaar voor de verscheidene giften en ondersteuning van o.a. serviceclubs, vele particulieren en kerken.

Er zijn weer meerdere vrijwilligersbrieven verschenen waarin wij de vrijwilligers bijpraten over beleid en uitvoering. Diverse artikelen in de kranten vestigen aandacht op het werk van de Kruimelschaar.

Voor de uitvoerende taken van De Kruimelschaar verwijs ik u naar het verslag van de verschillende afdelingen.

Het bestuur hoopt samen met alle vrijwilligers het komende jaar met onze diensten vorm te blijven geven aan hulp aan de mensen in Epe die daarom vragen. Vanuit ons adagium: van ons allen, voor ons allen.

3. Onze vrijwilligers

Op 31 december 2023 telde onze stichting ca 160 vrijwilligers, het bestuur, onze pr-adviseur, onze medisch adviseur en onze vertrouwenspersoon meegerekend.

In het afgelopen jaar zijn er weer wijzigingen geweest; enkele trouwe medewerkers hebben hun werkzaamheden moeten stoppen, anderen hebben zich gelukkig aangemeld als nieuwe vrijwilliger.

Nieuwe vrijwilligers voor alle afdelingen zijn van harte welkom, leeftijd is niet belangrijk. Wij zijn blij met een ieder die wat wil betekenen voor een ander.

Hospice Casa Vera krijgt steeds meer bekendheid binnen onze gemeente. Wij en de vrijwilligers zijn trots op het mooie gebouw, de aankleding en de faciliteiten. Omdat er binnen de groep van coördinatoren wat dames hebben aangegeven in 2024 hun werkzaamheden te beëindigen, heeft het bestuur het afgelopen jaar haar best gedaan vervanging voor deze (drie) dames te zoeken. Eerst binnen de huidige vrijwilligers maar ook d.m.v. een algemene oproep in de plaatselijke krant. Helaas zonder respons.

Het bestuur heeft toen besloten – in overleg met de coördinatoren – om iemand aan te stellen met een vast dienstverband.

In 2023 hebben we drie van onze vrijwilligers door overlijden verloren waarvan twee personen gebruik hebben gemaakt van de goede zorgen van ons hospice.

En alle drie waren ze ooit voorzitter van onze stichting De Kruidenschaar. Middels een rouwadvertentie in de plaatselijke krant hebben we ons leedwezen kenbaar gemaakt.

Verder kunnen we als bestuur niet vaak genoeg benadrukken hoe dankbaar we zijn voor de inzet van al onze vrijwilligers!

4. Financieel verslag over het boekjaar 2023 van de Kruidelschaar incl. Vervoer en Intensieve Terminale Zorg

Baten

Giften/Bijdragen	4.329,74	
Bijdragen Hospice	20.905,00	
Giften/acties t.b.v. Hospice	13.156,50	
Gemeente Epe: subsidie	8.288,60	
Min VWS: Subsidie Terminale Zorg	95.868,11	
Overige inkomsten	0,00	

Totaal baten		€ 142.547,95

Lasten

Personele kosten	8.176,95	
Opleidingskosten	855,00	
Attenties vrijwilligers	4.683,15	
Bijeenkomsten vrijwilligers	5.639,43	
Kosten inventaris	1.123,05	
Afschrijvingskosten	12.568,23	
Bestuurskosten	300,00	
Representatie	357,07	
Reiskosten	48,65	
Huisvesting	52.333,59	
Gas/Electra/Water	6.694,56	
Verzekering	387,19	
Telefoon/internet	2.164,44	
Kantoor- en administratiekosten	1.608,70	
Publiciteit en werving	121,57	
Contributie/lidmaatschappen	1.736,81	
Opnamekosten hospice	4.305,78	
Project telefooncirkel	240,00	
Diverse kosten	1.143,58	

Totaal lasten		€ 104.487,75

Resultaat exploitatie 2023		€ 38.060,20
Incidentele reserveringen, baten en lasten		- 5.000,00

Saldo resultaat		€ 33.060,20
		=====

5. De Afdelingen

5.1 Algemene hulpdienst

De algemene hulpdienst heeft in het jaar 2023 weer vele aanvragen gehad die we met succes hebben kunnen afronden. Maar er zijn ook zaken die we niet kunnen honoreren zoals b.v. verhuizingen.

De hulpdienst is 7 dagen bereikbaar via nummer 06-10135980.

Als de telefoon niet wordt opgenomen kunt u het beste uw verzoek inspreken, dan wordt u zo snel mogelijk teruggebeld. U krijgt dan de dienstdoende telefoonwacht aan de lijn. Er zijn vier telefoonwachten, zij doen hun uiterste best om in uw vraag te voorzien. Wanneer de kennismaking tussen de aanvrager en de vrijwilliger goed verloopt, wordt dit geadmistreerd zodat de volgende dienstdoende telefoonwacht kan zien waar en bij wie en per wanneer de vrijwilliger is ingezet.

We kunnen nog steeds nieuwe vrijwilligers (M/V) gebruiken dus u kunt contact opnemen via het boven staande nummer.

We willen een oproep doen om - als u vrije tijd hebt – bij ons eens te informeren. (ook via bovenstaand nummer). Er is altijd wel wat te doen, een bezoekje brengen bij iemand die eenzaam is, of een wandeling maken, of een boodschap doen.

Op de vraag- en aanbodkaarten geven wij verschillende voorbeelden van de taken die De Kruimelschaar aanbiedt, zoals u in de inleiding van dit jaaroverzicht kunt vinden.

Op meerdere openbare plaatsen in onze gemeente zijn die kaarten verkrijgbaar.

5.2 De telefooncirkel

De telefooncirkel had het afgelopen jaar zes cliënten. Tijdens de vakantie van familieleden soms 1 of 2 meer.

Het is een hele zorg minder voor de familie wanneer dagelijks contact goed geregeld is . Op dit moment doen de volgende vier begeleiders om beurten dienst, één iemand staat reserve.

De dames bellen 's morgens om 8.30 uur de cliënten op om te horen of alles in orde is en wensen hen een fijne dag toe. Mocht een begeleider een of meerdere dagen verhinderd zijn, dan is er een reservebegeleidster die haar taak over neemt.

Er is bij de telefooncirkel zeker plaats voor meer cliënten. Mocht u iemand weten die ook graag in de ochtend even gebeld wil worden dan kunt u contact met ons op nemen 06-10135980.

5.3 Vervoer

Het totale aantal begeleide ritten in dit verslagjaar is 1833. Dit is iets meer dan in het jaar daarvoor. De ritten waren over de maanden nagenoeg gelijk verdeeld met november als uitschieter. Het aantal vaste ritten, naar bijvoorbeeld dagopvang, fysio, pedicure, boodschappen doen is ongeveer de helft van het totaal van de ritten. De vaste ritten, die wekelijks of meerdere keren per week moeten worden gereden, worden bij voorkeur gedaan door dezelfde chauffeur(s). Eind 2023 hadden we 41 chauffeurs op de lijst staan. Een aantal chauffeurs kunnen bepaalde dagen of dagdelen niet rijden, omdat zij ook nog andere verplichtingen hebben. Hiermee rekening houdend zijn er dan gemiddeld ongeveer 24 chauffeurs ter beschikking. Echter zijn er een aantal chauffeurs, die alleen ritjes in Epe willen. De meeste chauffeurs zijn gepensioneerd en het komt heel regelmatig voor dat zij om een of andere reden niet kunnen. Zodoende is het werkelijk aantal beschikbare chauffeurs per dag lager dan het genoemde aantal. Gelukkig lukt het altijd nog om aan alle aangevraagde verzoeken te voldoen Dit jaar hebben we weer van een aantal chauffeurs afscheid moeten nemen, omdat ze vanwege de leeftijd (80 jaar) moesten stoppen. Gelukkig hebben we ook weer een aantal anderen kunnen verwelkomen. Verreweg de meeste ritten zijn regionaal, maar uitzonderingen bevestigen de regel. We hebben zodoende ook verschillende ritjes tot ver buiten de regio. Gelukkig hebben we niet te veel moeite om ook voor deze ritten een chauffeur te vinden zodat we de aanvrager in deze gevallen van dienst kunnen zijn.

5.4 Hospice Casa Vera

Hospice Casa Vera en Terminale Zorg Thuis (TZT)

Casa Vera is sinds de beginjaren uitgegroeid van een hospice met 1 bed in een aanleunwoning aan de Scheperstraat tot een hospice met 3 gastenkamers in een mooie villa aan de Quickbornlaan. Iedere gast heeft een ruime kamer met terras. In de villa kunnen onze gasten en hun bezoekers gebruik maken van de huiskamer en keuken. Er is ook een logeerkamer beschikbaar als familieleden graag willen blijven overnachten.

Casa Vera is een bijna-thuis-huis, de medische zorg wordt, net als thuis, gegeven door wijkverpleging en huisarts. Wij vinden de huiselijke sfeer in het hospice heel belangrijk. Onze vrijwilligers bieden zorg en aandacht aan onze gasten en hun naasten. Voor iedereen is er altijd koffie of thee en een luisterend oor. De huiselijke en huishoudelijke zorg nemen de vrijwilligers (na een gedegen opleiding) voor hun rekening.

In 2023 hebben we voor 38 gasten mogen zorgen.

Eind 2023 was het aantal vrijwilligers 68, waaronder 1 tuinman en 5 coördinatoren.

In april 2023 is er weer een Open Huis gehouden. Daar was veel belangstelling voor: 60 bezoekers hebben we rondgeleid en uitleg gegeven over hoe wij werken.

Vogeltaartenactie: ook dit jaar heeft Erna weer vogeltaarten gemaakt en verkocht om geld in te zamelen voor het hospice. Zij heeft het bestuur een indrukwekkend bedrag overhandigd!

Terminale Zorg Thuis

Sinds het najaar van 2022 zet Kruimelschaar weer vrijwilligers in voor Terminale Zorg Thuis (TZT).

Voor veel mensen is het een wens de laatste levensfase thuis door te brengen. Dit betekent dan vaak een zware periode voor de naasten/mantelzorgers. De vrijwilliger van TZT kan de mantelzorger aflossen waardoor die op adem kan komen of even weg kan. Er is één coördinator voor TZT.

In 2023 zijn er vrijwilligers ingezet bij 4 hulpvragers thuis.

5.5 Repair Café

Het Repair Café is in de gemeente Epe opgericht in 2013 door de Vrijwillige Hulpdienst Vaassen, de Kruimelschaar te Epe en door St. Welzijn Ouderen Epe [nu Koppel Swoe].

Het Repair Café is voor de hele gemeente Epe, we gaan bij toerbeurt maandelijks naar de vier plaatsen. De 2de zaterdag van de maand tussen 9.30 – 12.00 uur kunt u terecht in één van de dorpen, behalve de maanden juli en augustus.

De locaties zijn: Bloemfontein Vaassen, De Hoeksteen Emst, De Burgerenk of Kulturhus Epe en het Kulturhus in Oene.

We zijn met 24 vrijwilligers, mannen en vrouwen. Voelt u zich geroepen om ook aan te sluiten bij deze gezellige vrijwilligers, dan kunt u zich aanmelden bij Koppel/Swoe.

Het Repair Café heeft ten doel d.m.v. het repareren van defecte apparaten en kleding de afvalberg te verminderen. Dat er behoefte is, blijkt wel uit het aantal mensen dat zich meldt tijdens de ochtenden dat het Repair Café open is. Gemiddeld komen er per ochtend tussen de 25 en 40 apparaten en kledingstukken voorbij. Het varieert van koffiezetapparaten, stofzuigers, tuingereedschap, lampen en naaiwerk.

Hopelijk kunnen we dit nog jaren voortzetten zodat we met elkaar zorgen dat we zo min mogelijk weggooien. Onze leus is: weggooien doen we niet! Kom gezellig eens langs.

5.6 PR en communicatie

De activiteiten rond PR zijn gericht geweest op berichtgeving naar aanleiding van vragen uit de verschillende afdelingen. Bijvoorbeeld de vraag naar nieuwe vrijwilligers voor tuinwerk via EPE DOET. Ook is een van de tuinmensen geïnterviewd en dit artikel is in De Schaapskooi

geplaatst. Om aandacht voor het hospice te genereren zijn er twee vrijwilligers van het hospice geïnterviewd. Rond de vogeltaartenactie is de bevolking van Epe en omgeving opgeroepen om het hospice te “sponsoren”. Het jubileum van het repair-café was aanleiding om duidelijk te maken, dat De Kruimelschaar zich daarvoor bijzonder inzet. Twee vrijwilligersbrieven zijn er uitgegaan naar alle vrijwilligers van de verschillende afdelingen, zodat men op de hoogte is van alles wat er speelt binnen De Kruimelschaar. Er zijn ruim 300 folders verspreid onder bewoners van appartementen. Ook op plaatsen waar veel mensen komen zijn folders neergelegd, zoals in ‘t Kulturhus Epe, Oene en Emst, de huisartsenpraktijken en de bibliotheken.

Enkele bestuursleden verzorgen zelf de interne communicatie met de vrijwilligers die zij vertegenwoordigen in het bestuur en de secretaris heeft de advertenties verzorgd voor de overleden voorzitters. Dit jaar is weer geprobeerd de draagkracht voor de verschillende afdelingen van De Kruimelschaar in de samenleving levend te houden, door regelmatig op de Facebookpagina’s van De Kruimelschaar en Casa Vera een bericht te plaatsen.

Dank aan alle vrijwilligers.

Het bestuur realiseert zich zeer dat door de grote inzet van alle vrijwilligers ook in 2023 een goede bijdrage is geleverd aan de doelstelling van De Kruimelschaar.

De dienstverlening aan de burgers van Epe door middel van ons aanbod is in ruime mate gerealiseerd.

Door hun enthousiasme en betrokkenheid bij anderen hebben wij een positieve bijdrage aan de Eper gemeenschap kunnen leveren.

Onze dank aan allen is vanzelfsprekend.

Het bestuur hoopt in 2024 ook op alle vrijwilligers te mogen rekenen.

6. Organisatie en contactgegevens

'Stichting Vrijwillige Hulpdienst De Kruidelschaar' is opgericht op 13 mei 1975. Zij heeft ten doel maatschappelijke hulpverlening te geven, daar waar professionele krachten geen hulp, door welke oorzaak dan ook, kunnen verlenen.

Onderstaande projecten of afdelingen vallen onder het bestuur van de stichting:

- Algemene Hulpdienst
- Telefooncirkel
- Vervoer
- Hospice Casa Vera en TZT (terminale zorg thuis)
- Repair Café
- PR en communicatie

Het bestuur bestaat uit de volgende personen:

Ludo Plompen

- voorzitter van de stichting
- voorzitter bestuursvergaderingen
- externe contacten

Dhr. L.J.M. Plompen

Hagedisweg 3

8162 ND EPE

M: 06-53704000 E: ludo@plompen.com

Ria Lokhorst

- secretaris
- in- en uitgaande post
- agenda bestuursvergaderingen en notuleren
- ledenadministratie

Mw. H.J. Lokhorst

Albert Schweitzerlaan 207

8162 DX EPE

M: 06-27236736 E: rialokhorst@gmail.com

Herman Reurink

- penningmeester
- bestuurslid stichting Vrienden van de Kruidelschaar
- verzekeringen
- begeleiding onderhoud Casa Vera

Dhr. H. Reurink

Slotgraskamp 44

8162 XV EPE

T: 06-10854358 E: herman@reurink.nl

Zwaantje Nooteboom

- algemene hulpdienst/telefoonwacht (ook coördinator)
- telefoencirkel
- vervoer
- repair-café
- ledenbestand

Mw. Z. Nooteboom

Dorpsstraat 38

8167 NL OENE

T: 0578-641293 E: zwaantje.noot@solcon.nl

Ineke Wiersinga

- palliatieve terminale zorg/ gebruik hospice Casa Vera of thuis (TZT) (ook coördinator)

Mw. I. Wiersinga (coördinator)

Apeldoornseweg 6

8172 EK VAASSEN

T: 0578-573868 E: inekewiersinga@gmail.com

Het postadres van de stichting:

Vrijwillige Hulpdienst De Kruimelschaar

Albert Schweitzerlaan 207

8162 DX EPE

Email: info@kruimelschaar.nl

website stichting De Kruimelschaar:
www.kruimelschaar.nl

website Hospice:
www.hospicecasavera.nl

7. Overige contactgegevens

Vertrouwenspersoon:

Mw. E. Tessemaker, 06 10786677

egbertina@hotmail.com

Coördinator PR en communicatie:

Mw. Y. Raadsveld, 06 20683669

yvon.raads@planet.nl

Hulpdienst telefoonwachten: 06 10135980

Mw. Z. Nooteboom

Mw. I. van Hartskamp

Mw. D. van der Baan en

Mw. N. Aslander staat reserve

Coördinator telefoencirkel: Mw. M. van Leeuwe

Coördinatoren vervoer: 06-23132456

Mw. van Hout
Dhr. Scholtens
Dhr. Visser
Dhr. Hulshof
Dhr. en Mw. Beumer

Coördinatoren hospice Casa Vera: 06 23795462

Mw. E van Roekel
Mw. T. Albers
Mw. G. van Moorst
Mw. M.L. Hogenkamp
Mw. I. Wiersinga

Coördinator TZT (terminale zorg thuis)

Mw. M. Blauw: 06 23795462

Medisch adviseur: de heer D. de Reus 06 20618177

Epe, april 2024

Dit jaarverslag is ook te vinden op www.kruimelschaar.nl